

### Baromètre santé étudiants

24 Juin 2019



15 place de la République 75003 Paris





### Rapport



À : Renaud Chenu

De: Nadia Auzanneau/ Claire Urban/ Hugo Lutun

# **ENJEUX**

"opinionway



## Objectif | Mieux comprendre et identifier les connaissances et comportements des étudiants en matière de santé



### Les objectifs d'étude étaient centrés autour de trois grandes thématiques :

- Évaluer le niveau de connaissance des étudiants quant au système de santé Français
- Mesurer leur niveau de connaissance et leur comportement en matière d'alimentation/nutrition et de pratiques sportives
- **Évaluer leur santé mentale** (notamment leur niveau et gestion du stress, leur mal être et les conduites à risque qui peuvent en découler)

# **MÉTHODOLOGIE**





Etude réalisée auprès...

- b de 1002 étudiants français âgés de 16 à 28 ans
- et d'un échantillon de 370 étudiants de 16 à 28 ans adhérents MGEN



L'échantillon d'étudiants Français est représentatif de cette population sur les critères de sexe, d'âge, et de région de résidence. L'échantillon des étudiants adhérents MGEN est représentatif de cette population sur les critères de sexe, d'âge, et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du 3 au 26 mai 2019

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



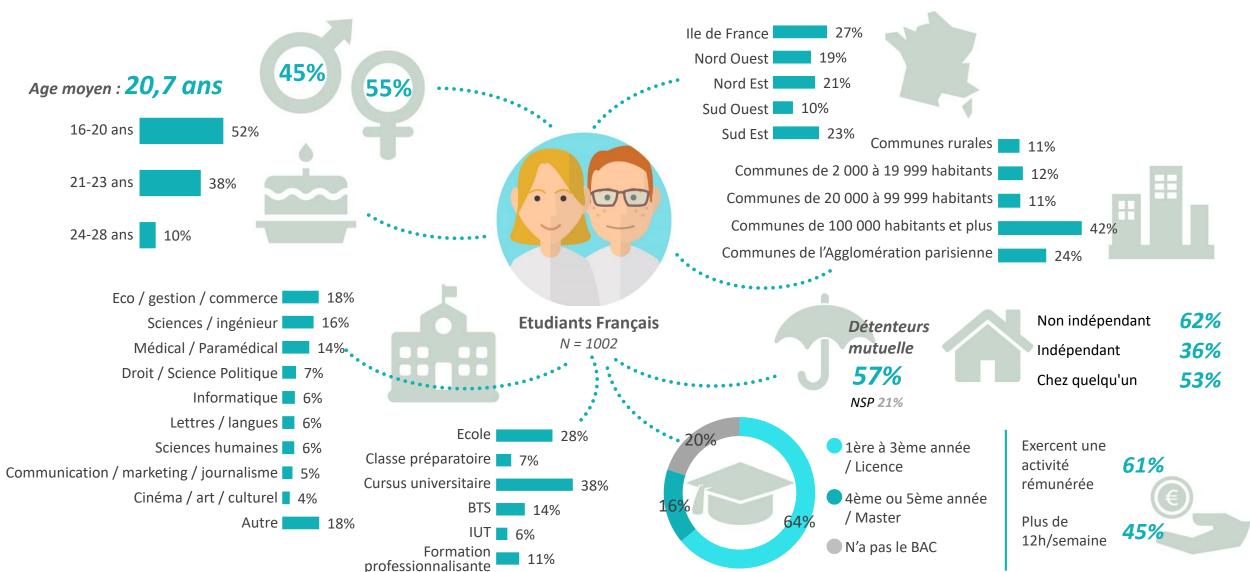
OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

# " PROFIL

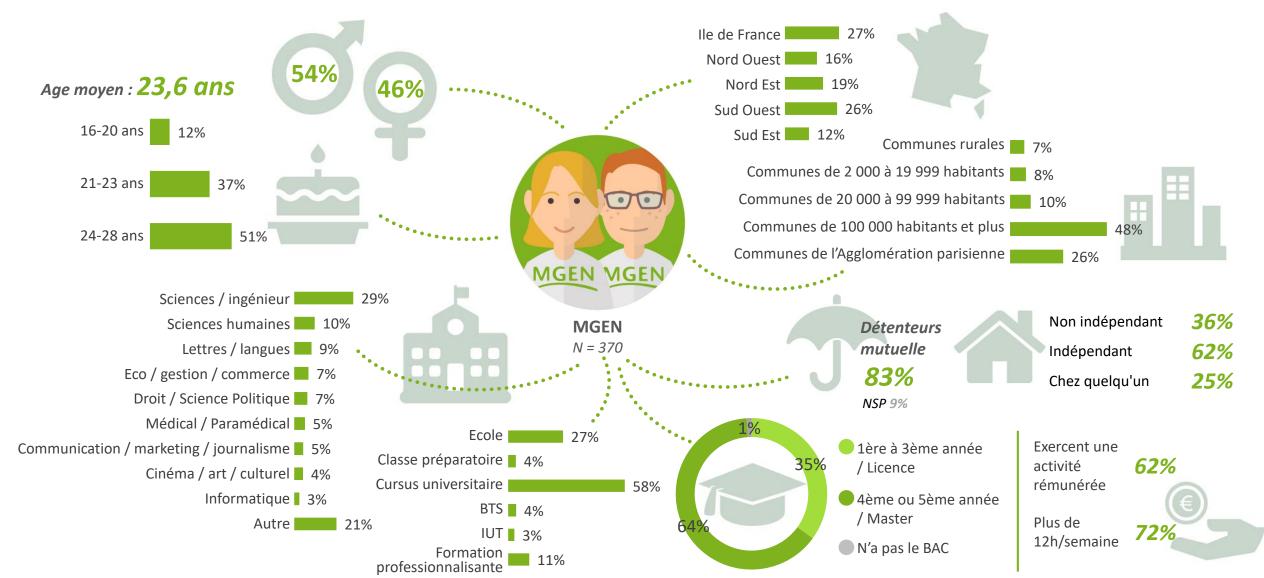


### Profil des étudiants français





### Profil des adhérents de MGEN



# **ANALYSE**



### Une question se pose aujourd'hui

Quel est le niveau de connaissance et le comportement des étudiants en matière de santé ?

### Une réponse en 4 temps...

- 1 Un système de santé Français peu connu des étudiants
- Des professionnels de santé qui ne sont pas assez consultés et un renoncement aux soins non négligeable
- Une hygiène de vie qui pourrait être améliorée
- Des étudiants confrontés au stress et à la dépression et qui peuvent avoir des comportements à risque

# 01

Un système de santé Français peu connu par les étudiants



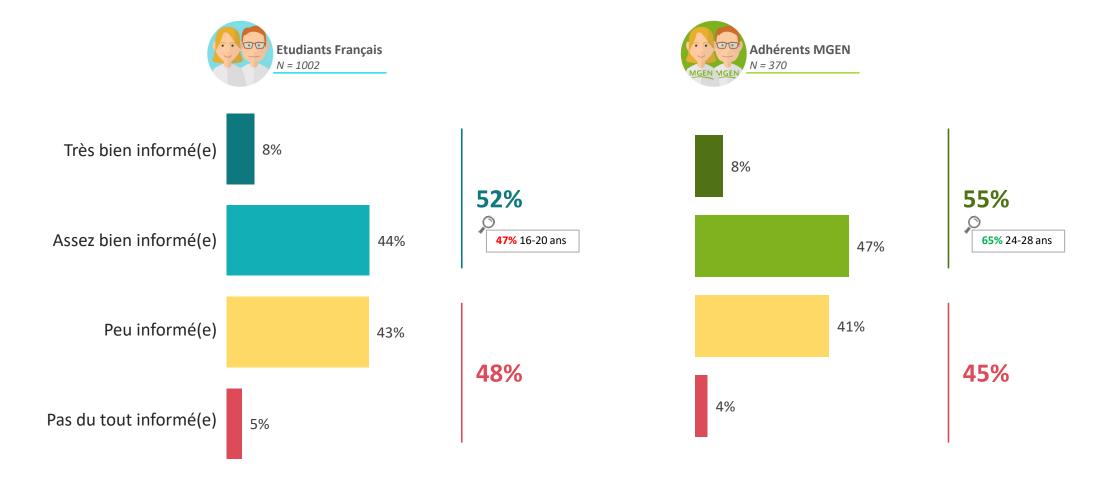




### Seul 1 étudiant sur 2 se déclare bien informé sur le système de santé français

A1 : Quel est votre niveau d'information concernant le système de santé en France ? Diriez-vous que vous êtes...

Base: Ensemble

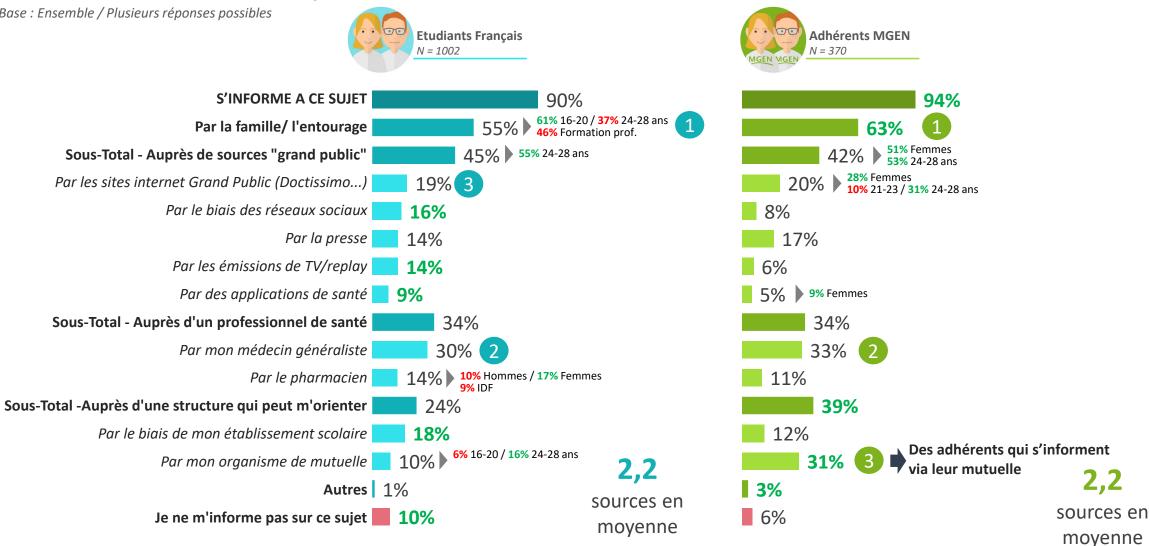




### Et la famille/l'entourage constitue la 1ère source d'information à ce sujet

A2 : Comment vous informez-vous à ce sujet ?

Base: Ensemble / Plusieurs réponses possibles



h

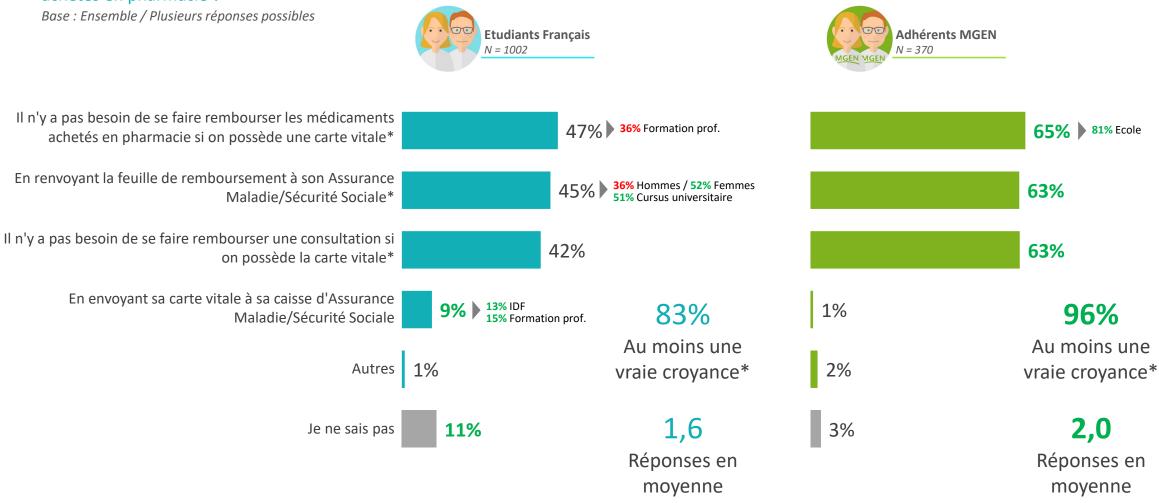
La fonction et les avantages de la carte vitale restent flous pour beaucoup d'étudiants



# Une grande majorité des étudiants sait comment se faire rembourser ses frais de santé

A19 : Selon vous, comment fait-on pour se faire rembourser d'une consultation chez le médecin ou de médicaments

achetés en pharmacie?



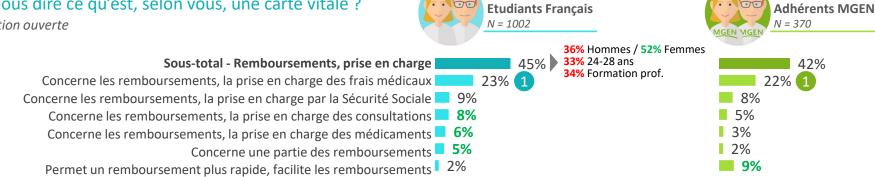


Vitale

### Mais le niveau de connaissance spontané sur la carte vitale laisse à désirer

A3 : Pouvez-vous nous dire ce qu'est, selon vous, une carte vitale ?

Base: Ensemble / Question ouverte



Permet de se faire rembourser par la mutuelle 2%

Sous-total - Indique l'affiliation, les droits

La carte de la Sécurité Sociale, atteste nos droits auprès de la Sécurité Sociale

Une carte de santé, donnant accès aux soins La carte d'assurance maladie, atteste nos droits auprès de la CPAM

Indique nos droits

#### Sous-total - Détient nos informations personnelles

Carte qui permet d'être identifié, détient notre N° de Sécurité Sociale, coordonnées

Carte qui permet de visualiser notre parcours de santé, contient notre dossier de santé

Sous-total - Généralistes 4%

Liée à la mutuelle 3%

Une carte verte 3%

9%

29% **37%** IDF

La carte d'assuré social, d'assurance, permet d'avoir accès à des aides 2%

Réservée aux français, sur le territoire français | 1%

Une carte électronique 11%

Sous-total - Avancer les frais, réduire les couts 7%

Permet de ne pas avancer les frais de santé, paye les factures liées aux soins 4%

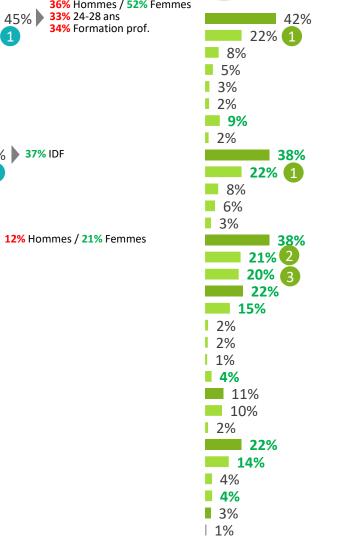
Permet de réduire les frais de santé, de ne payer qu'une partie 10%

Sous-total - Usage 7%

Carte qu'il faut présenter aux professionnels de santé, permet le lien entre la sécurité sociale et les professionnels de 2%

Permet le suivi des dépenses liées à la santé 3%

Carte qui remplace la feuille de soin, permet la télétransmission des données 9%







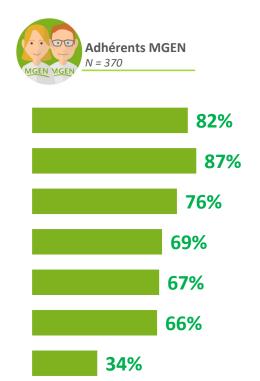
#### ...tout comme le niveau de connaissance en assisté



A6 : A quoi sert la carte vitale selon vous ?

Base : Ensemble

#### **Etudiants Français** % Donnent la bonne réponse : N = 1002rassembler des informations d'ordre administratif (données sur votre 71% identité...) à payer tous mes frais de santé (chez le médecin, le pharmacien...), 67% comme une carte de crédit bénéficier du tiers payant à la pharmacie (avance sur les achats...) 60% bénéficier du tiers payant chez le médecin (avance des frais médicaux...) 59% remplacer la carte papier d'assuré social 48% à réduire le coût d'une consultation/ des médicaments 33% rassembler des informations sur votre santé (consultations, soins 24% médicaux, médicaments prescrits, vaccination, groupe sanguin...)





Nombre moyen de bonnes réponses : 3,6/7

Donnent au moins une mauvaise réponse : **89%** 

Au moins 4 bonnes réponses sur 7 : 55%

Nombre moyen de bonnes réponses : 4,8/7

Donnent au moins une mauvaise réponse : 76%

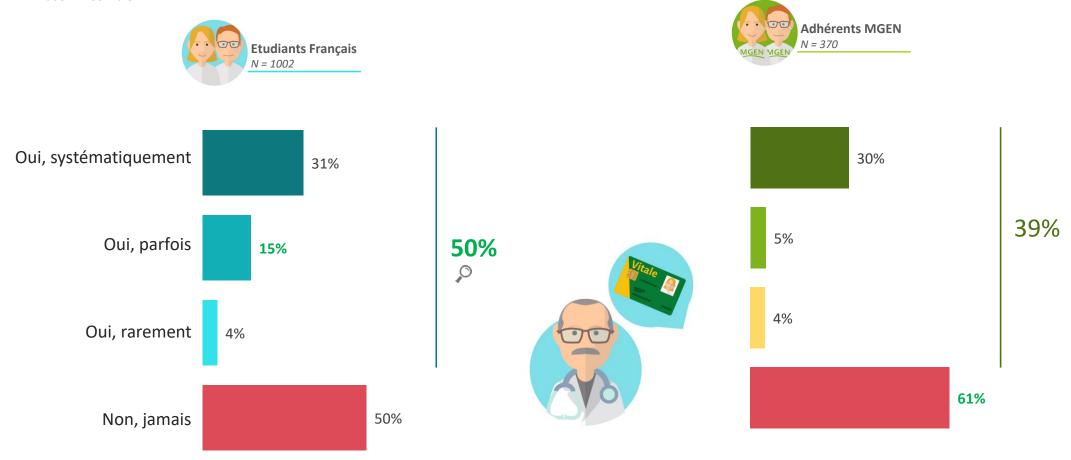
Au moins 4 bonnes réponses sur 7 : **84%** 



# Par ailleurs, 1 étudiant sur 2 ne demande jamais au médecin s'il prend la carte vitale lors de la prise de rendez-vous

A7 : Quand vous prenez rendez-vous chez le médecin, lui demandez-vous s'il prend la carte vitale ?

Base : Ensemble



C

Le système du tiers payant est encore moins connu des étudiants



# Le tiers payant est encore davantage méconnu, surtout par les étudiants Français

A4: Et pouvez-vous nous dire ce qu'est, selon vous, le tiers payant?

Base: Ensemble / Question ouverte





Une assurance, mutuelle, complémentaire 2%

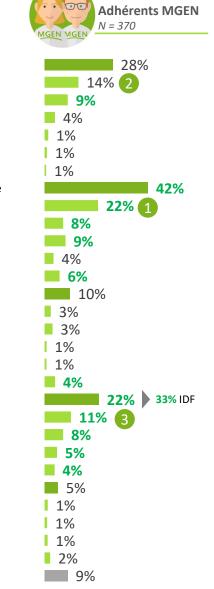
Concerne les cotisants (assurance maladie, mutuelle) 1%

Une aide financière 1%

Autres 4%

36%

NSP





# ... comme en témoigne d'ailleurs le faible niveau de bonnes réponses

A5: Et selon vous le tiers payant...

Base : Ensemble

#### % Donnent la bonne réponse :





La bonne réponse

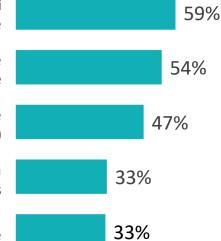
... permet de ne pas avancer les frais de santé quand ceux-ci sont pris en charge par la Sécurité Sociale/ l'Assurance Maladie

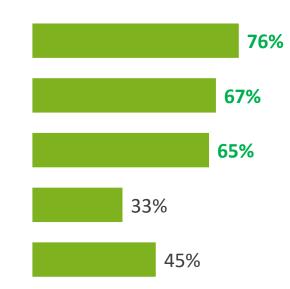
... permet à un tiers (personne ou organisme) de payer une partie ou la totalité de mes frais de santé

... est possible pour seulement certains patients (maladie de longue durée...)

... impose à l'assuré de consulter un professionnel de santé en particulier pour pouvoir bénéficier d'une avance des frais

... est une prescription venant de l'assurance maladie





VRAI VRAI

FAUX

*FAUX* 

FAUX

#### Nombre moyen de bonnes réponses : 2,3/5

Donnent au moins une mauvaise réponse :

88% 69% 16-20 ans 80% 21-23 ans

Au moins 3 bonnes réponses sur 5 :

47%

#### Nombre moyen de bonnes réponses : 2,9/5

Donnent au moins une mauvaise réponse :

**74%** 

Au moins 3 bonnes réponses sur 5 :

**65%** 

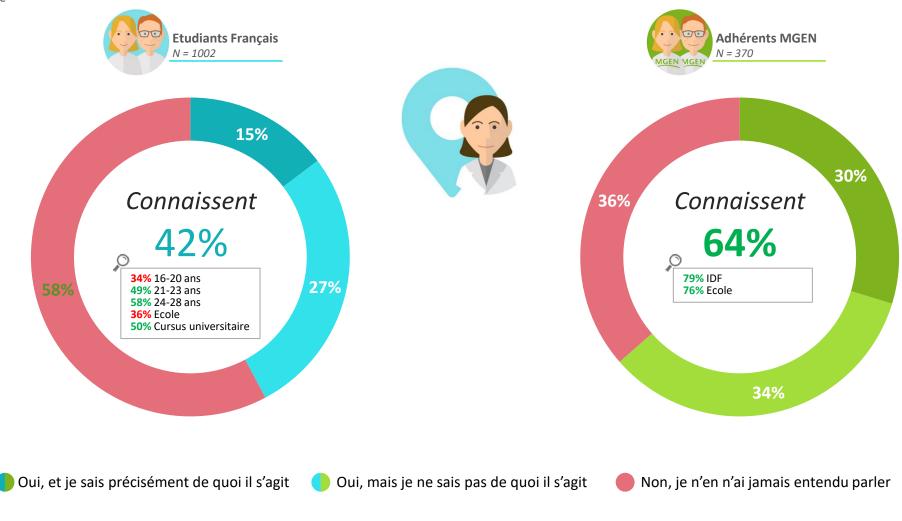
Le système de sectorisation et le passage par le médecin traitant sont peu connus des étudiants



### Plus d'1 étudiant sur 2 n'a jamais entendu parler de sectorisation

A14 : Avez-vous déjà entendu parler de médecin en secteur 1 ? en secteur 2 ? en secteur 3 ?

Base : Ensemble





# Et auprès de ceux qui ont entendu parler de la sectorisation, cette notion n'est pas toujours bien comprise

A15 : A quoi la notion de secteur 1/2/3 fait-il référence ?

Base: Ont entendu parler de la sectorisation

#### **Etudiants Français Adhérents MGEN** La bonne réponse N = 424% Donnent la bonne réponse : **FAUX** Aux différences de durée de consultation 70% 84% **VRAI** Aux différences de tarifs pratiqués 68% 89% **FAUX** Aux différences de diplômes du médecin 77% 66% **VRAI** Aux différences d'honoraires 89% 63% **VRAI** Aux différences de taux de remboursement 58% 74% **FAUX** A des zones géographiques différentes des médecins 57% 76% **FAUX** Aux différences de statut du médecin 41% 54%

Nombre moyen de bonnes réponses : 4,2/7

Donnent au moins une mauvaise réponse : 67%

Au moins 4 bonnes réponses sur 7 : 63%

Nombre moyen de bonnes réponses : 5,4/7

Donnent au moins une mauvaise réponse :

48%

Au moins 4 bonnes réponses sur 7 :

89%



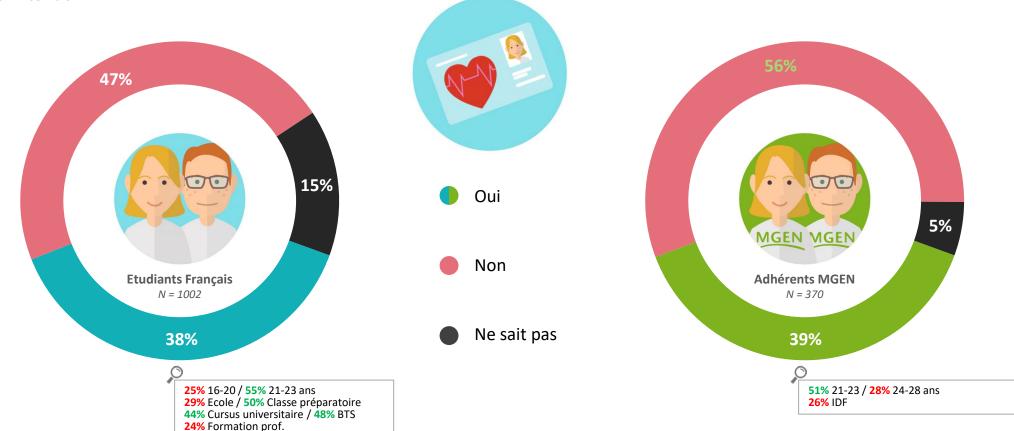
Une faible connaissance de la différence entre la mutuelle et la sécurité sociale



# Une part importante des étudiants déclarent ne pas avoir de mutuelle.... Y compris chez les adhérents MGEN!

A16: Avez-vous une mutuelle étudiante?

Base: Ensemble

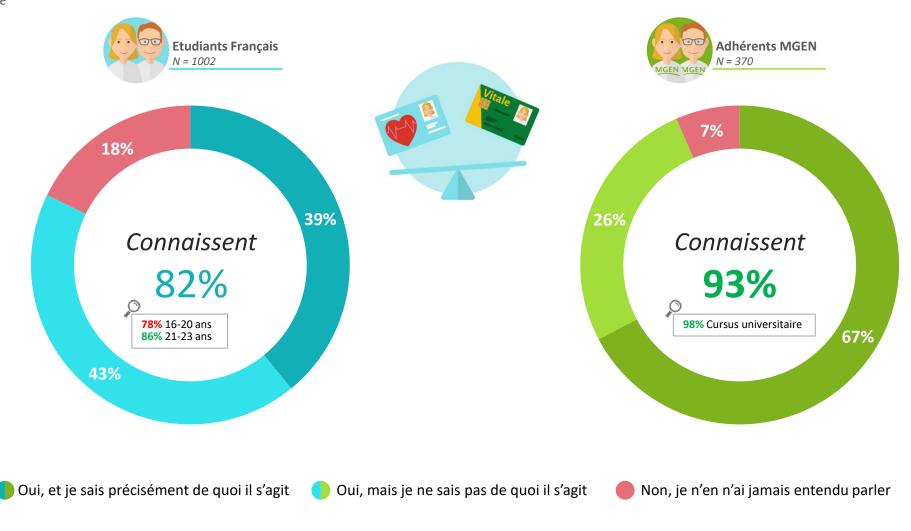




# Et d'ailleurs 6 étudiants sur 10 ne connaissent pas la différence entre mutuelle et sécurité sociale

A17 : Connaissez-vous la différence entre une mutuelle et la sécurité sociale ?

Base : Ensemble





### Et le rôle de la mutuelle reste encore méconnu

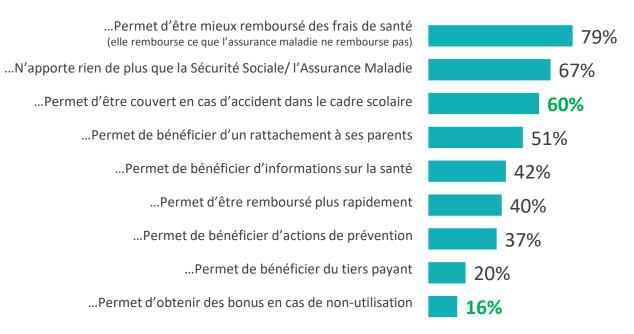


A18 : Selon vous à quoi sert une mutuelle ?

Base : Ensemble

#### % Donnent la bonne réponse :





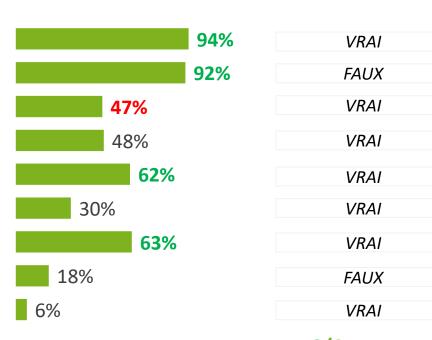


Donnent au moins une mauvaise réponse : 85%

Au moins 5 bonnes réponses sur 9 : 45%



La bonne réponse



#### Nombre moyen de bonnes réponses : 4,6/9

Donnent au moins une mauvaise réponse :

93%

Au moins 5 bonnes réponses sur 9 :

56%

# 02

Des professionnels de santé qui ne sont pas assez consultés et un renoncement aux soins non négligeable

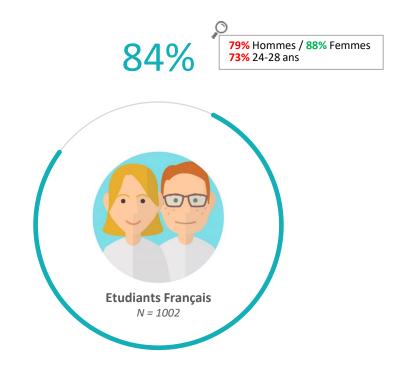


### Plus de 8 étudiants sur 10 déclarent avoir un médecin traitant

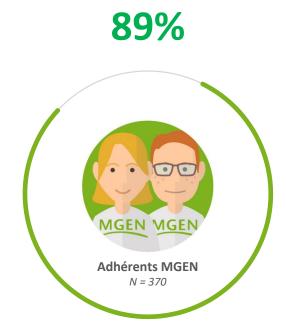
A9 : Avez-vous déclaré un médecin traitant ?

Base : Ensemble

#### % Ont déclaré un médecin traitant



Ne sait pas ce qu'est un médecin traitant : 3%



Ne sait pas ce qu'est un médecin traitant : 2%

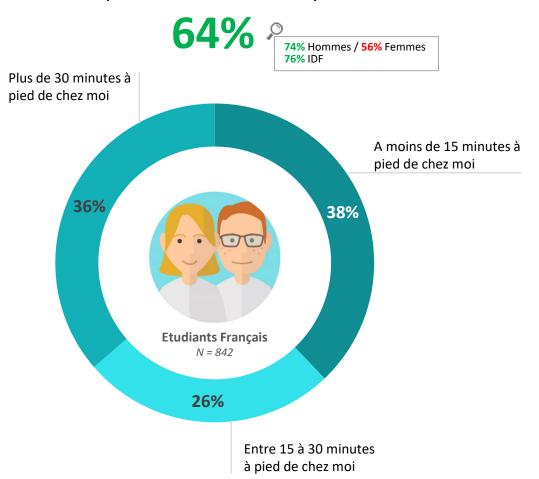


### ... qui se situe le plus souvent à moins de 30' à pied du domicile de l'étudiant

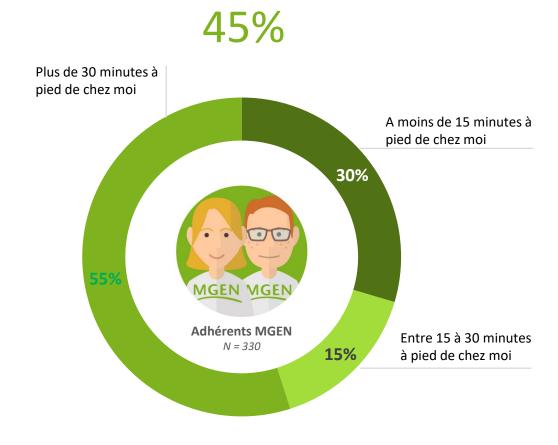
A10 : Où se situe votre médecin traitant ?

Base : Ont déclaré un médecin traitant

#### Pas plus de 30 minutes à pieds



#### Pas plus de 30 minutes à pieds



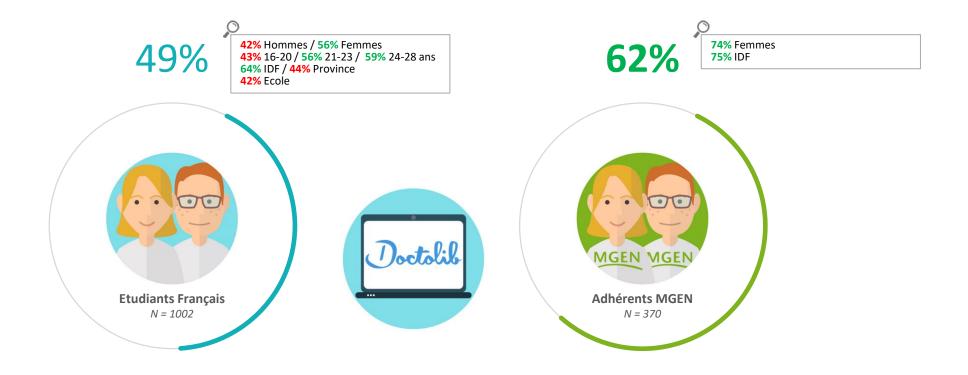


# Et une proportion importante des étudiants, MGEN ou non, a déjà utilisé le site Doctolib.fr

A8 : Avez-vous déjà utilisé le site de Doctolib.fr ?

Base : Ensemble

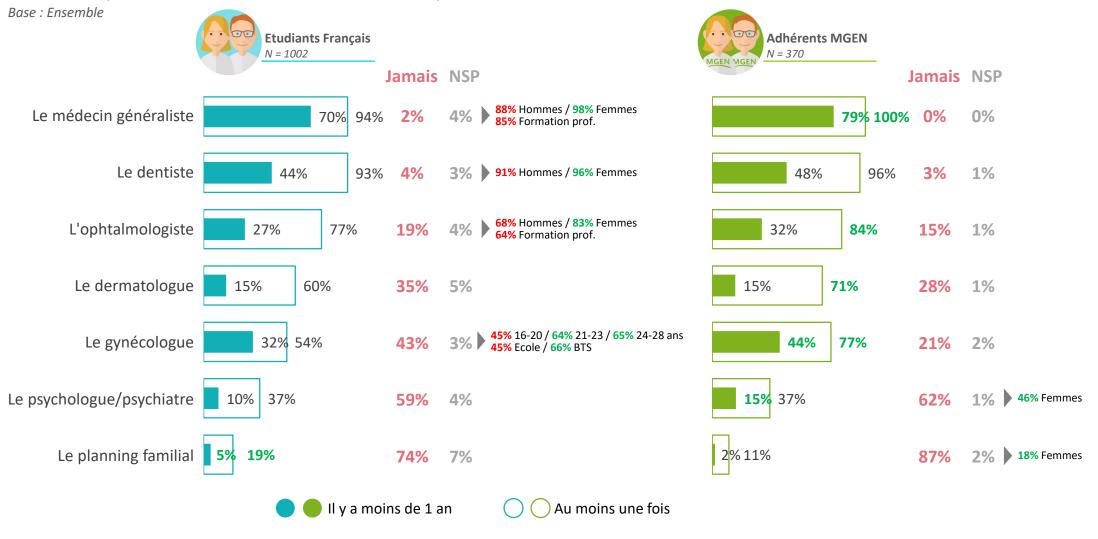
% Ont déjà utilisé le site Doctolib.fr





# Pourtant, si le niveau de consultation du MG est satisfaisant, c'est moins le cas du dentiste, de l'ophtalmo ou du gynécologue

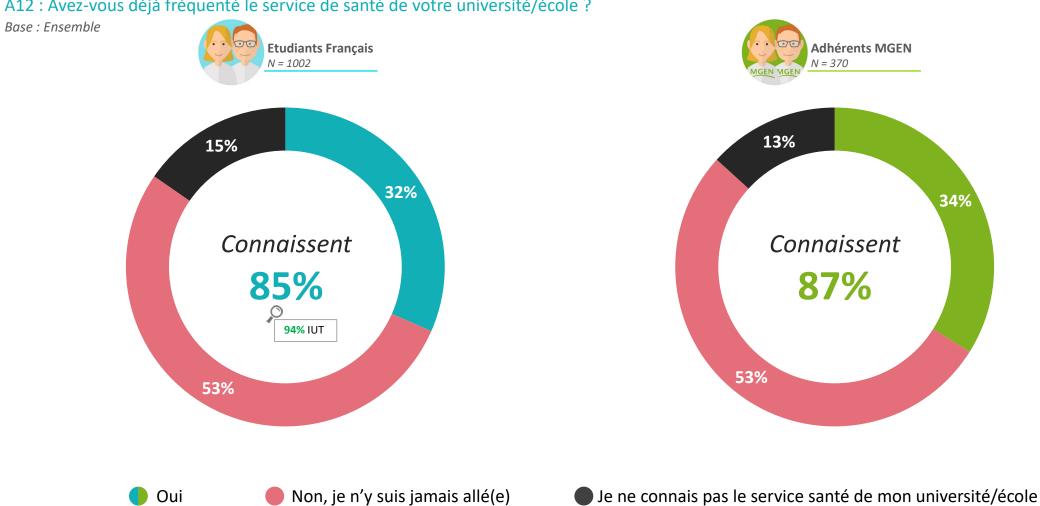






### Seuls 1/3 des étudiants ont déjà fréquenté le service santé de leur université/ école et 15% n'en connaissent pas l'existence

A12 : Avez-vous déjà fréquenté le service de santé de votre université/école ?

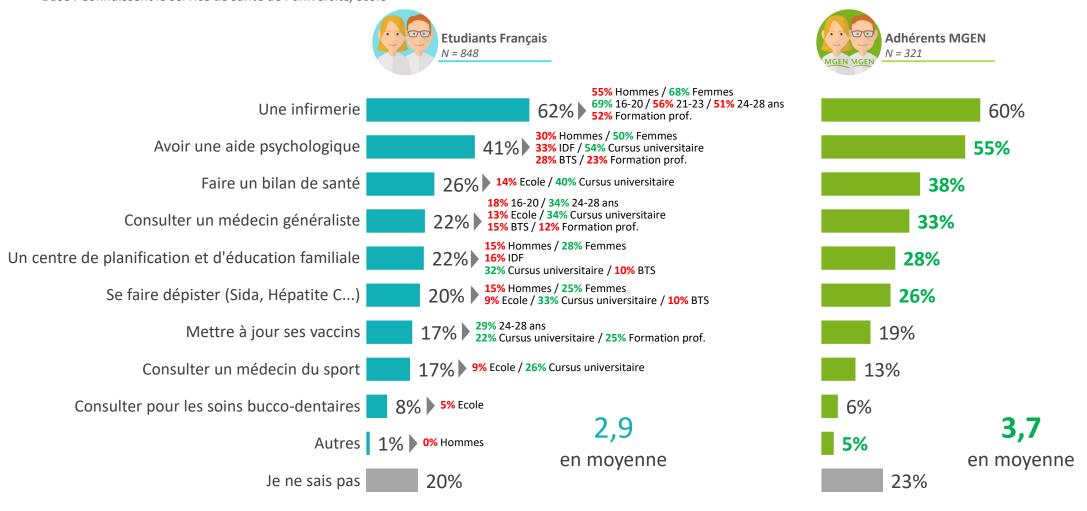




#### L'infirmerie est le 1<sup>er</sup> service qu'ils pensent pouvoir y trouver

A13 : Quels sont les activités/ services que vous pouvez y trouver ?

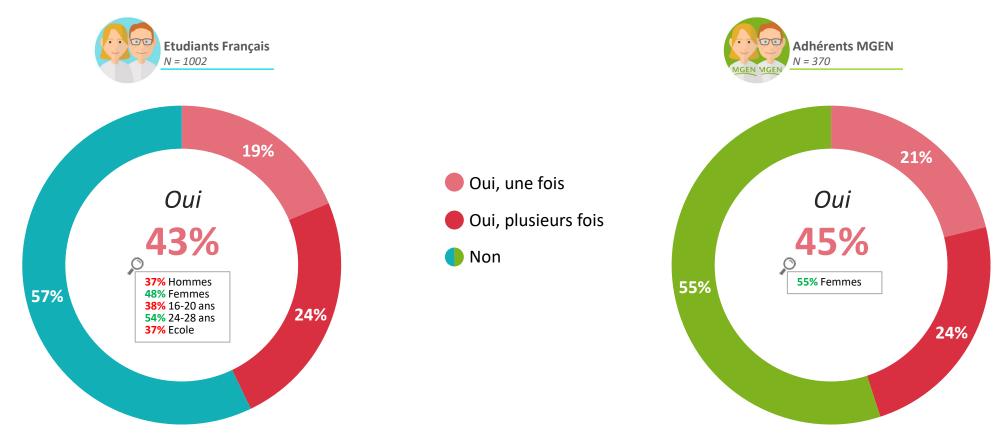
Base : Connaissent le service de santé de l'université/école





### Et près d'1 étudiant sur 2 déclare avoir déjà renoncé à se soigner ou consulter un professionnel de santé

A20 : Avez-vous déjà renoncé à vous soigner ou à consulter un professionnel de santé au cours des 12 derniers mois ?

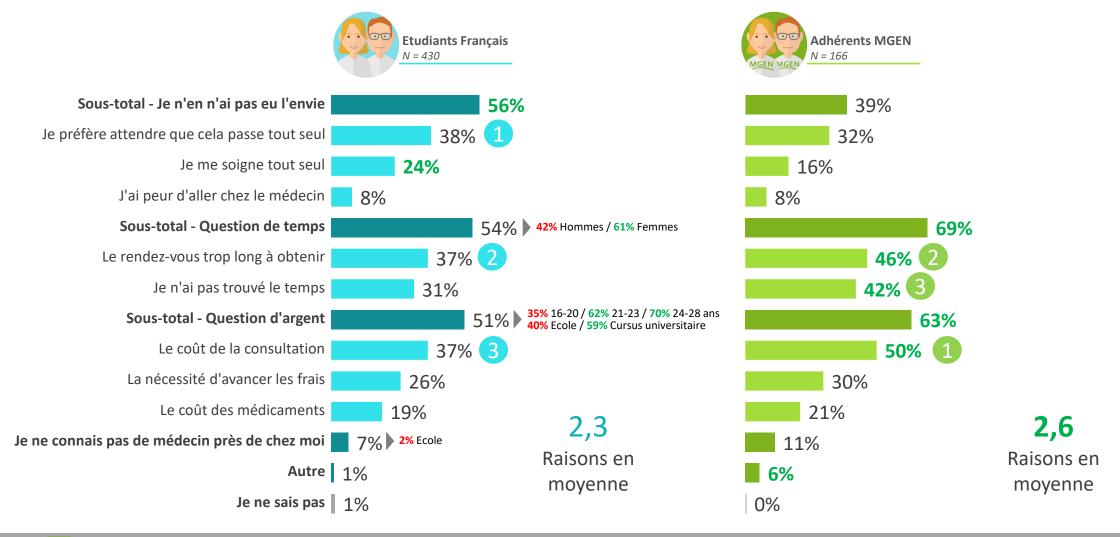




#### ... par manque d'envie, de temps et de moyen

A21 : Pour quelles raisons avez-vous déjà renoncé à vous soigner au cours des 12 derniers mois ?

Base : Ont déjà renoncé à se faire soigner / Plusieurs réponses possibles



# 03

Une hygiène de vie qui pourraient être améliorée

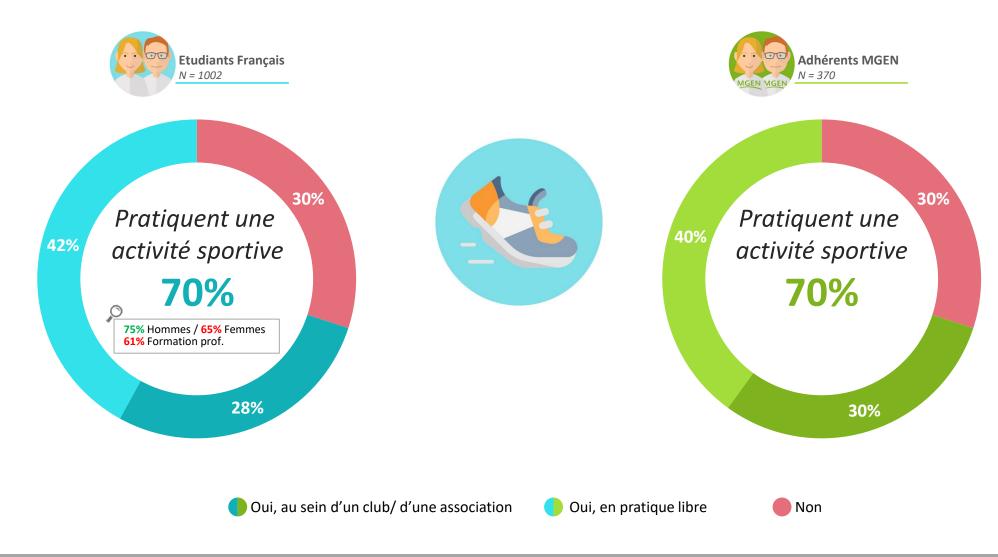


**Openies de la contraction del** 



#### Près de ¾ des étudiants déclarent pratiquer une activité sportive régulière

C1 : Pratiquez-vous une activité sportive régulière ?

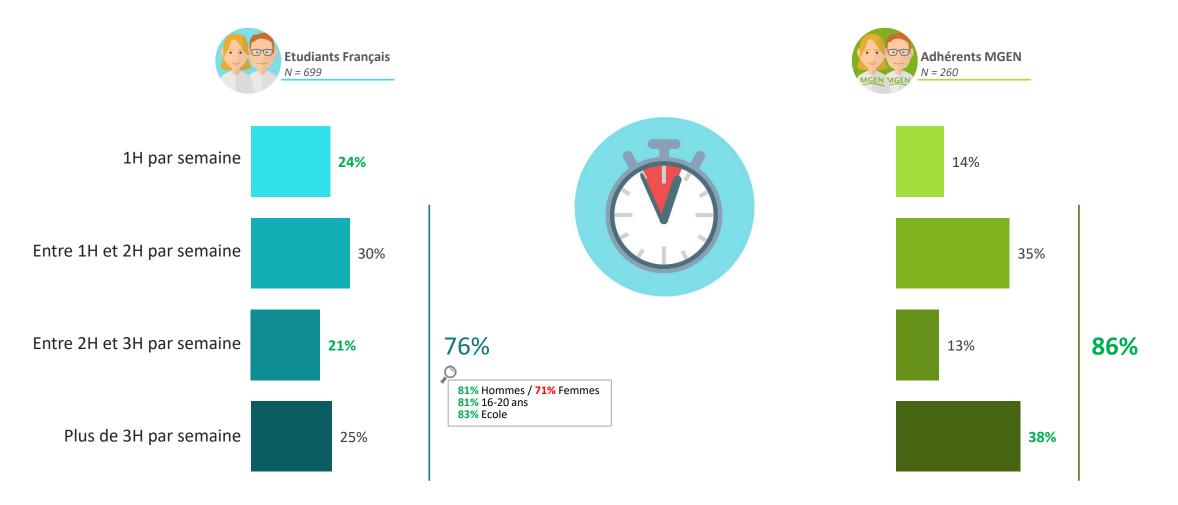




#### ...en majorité plus d'1 heure par semaine

C2 : Environ combien d'heures par semaine pratiquez-vous ce sport ou cette activité sportive ?

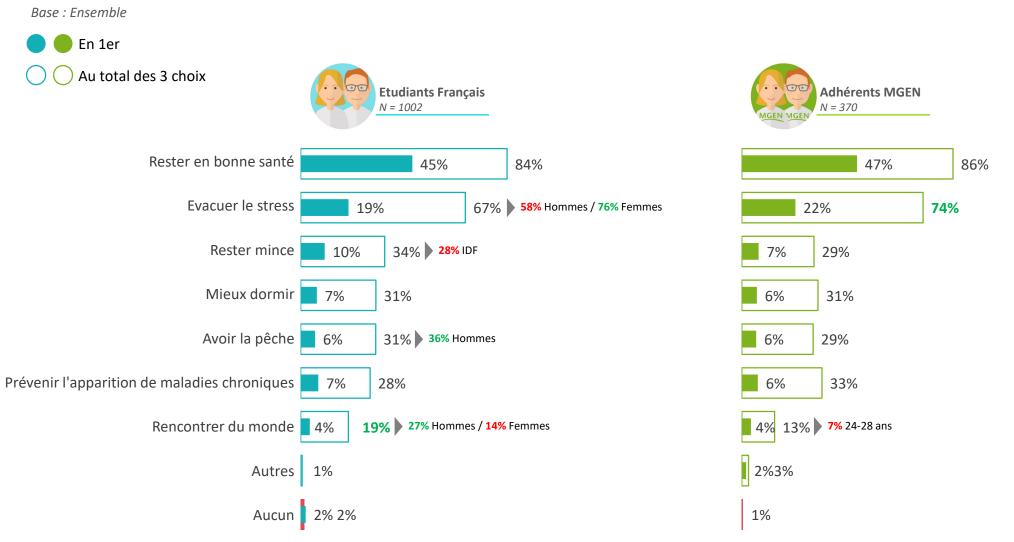
Base : Pratiquent une activité sportive





### La santé et la lutte contre le stress constituent les 2 principaux leviers à la pratique d'une activité sportive

C6 : Selon vous quels sont les principaux bénéfices de la pratique régulière d'une activité sportive ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

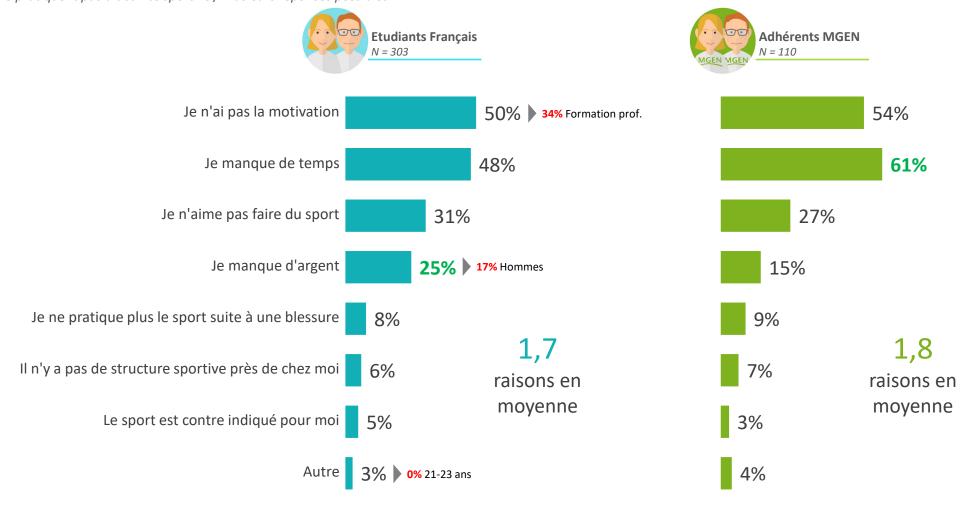




### Le manque de motivation et de temps sont les 2 principaux freins déclarés à la pratique d'une activité sportive

C4 : Pour guelles raisons ne pratiquez-vous pas d'activité sportive régulière ?

Base : Ne pratiquent pas d'activité sportive / Plusieurs réponses possibles



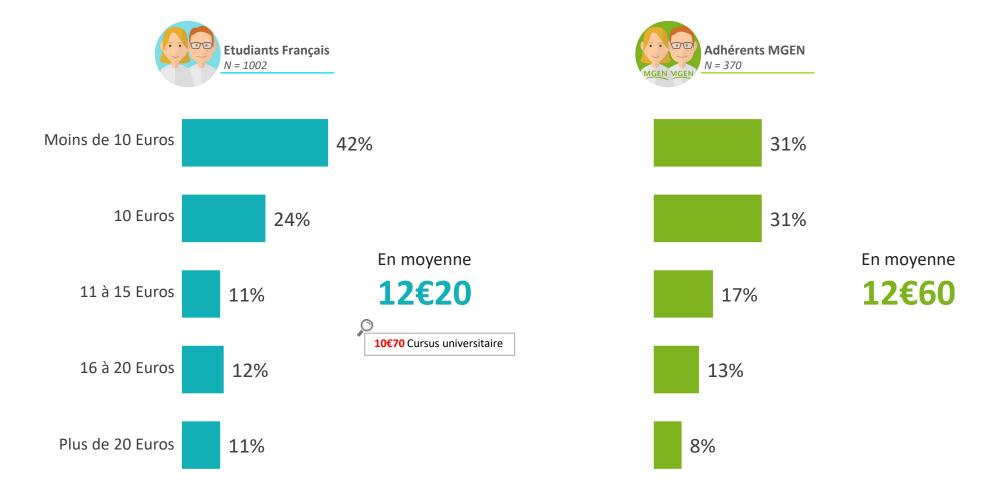
h

Mais une alimentation pas toujours équilibrée



#### Le budget moyen quotidien pour manger est d'environ 12€

B1 : De combien d'argent disposez-vous par jour pour manger ?

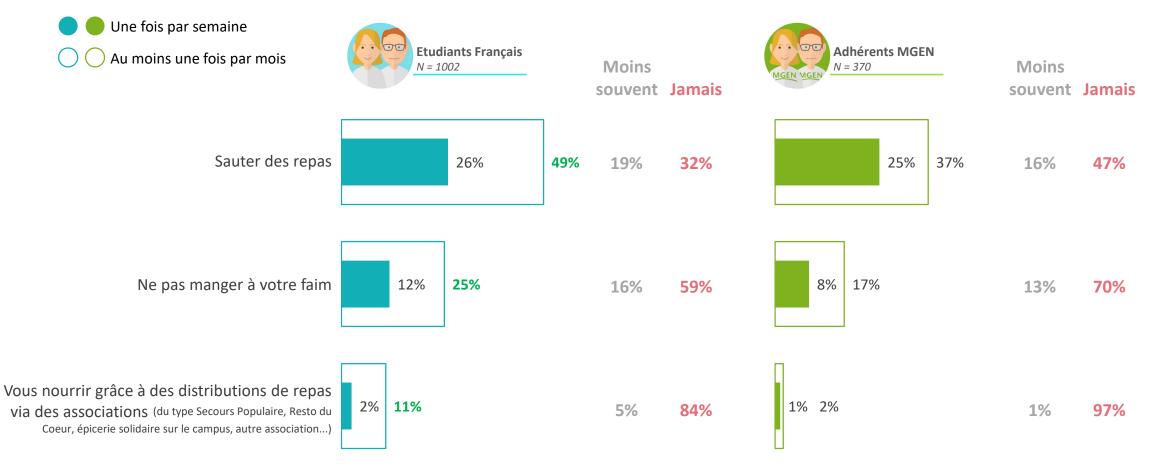




#### ... ce qui n'empêche pas une partie des étudiants de sauter des repas ou de ne pas manger à leur faim

B2: Vous arrive-t-il de...



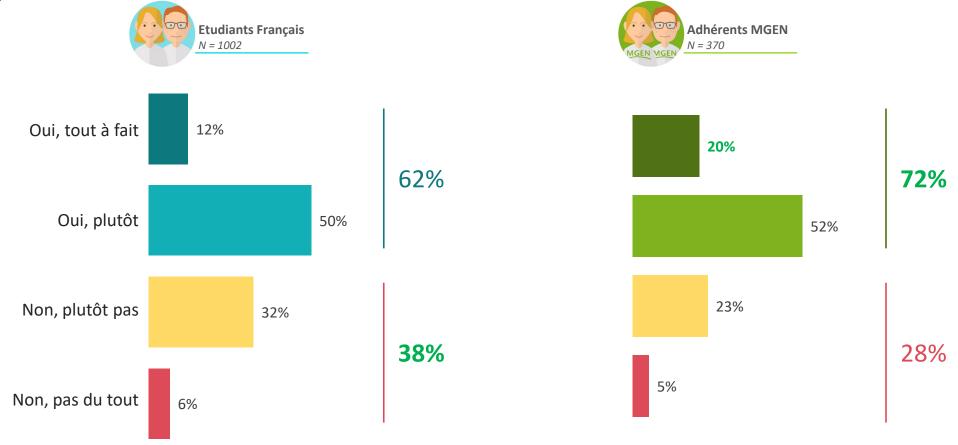




### Près de 4 étudiants sur 10 n'ont pas l'impression d'avoir une alimentation saine et équilibrée

B3 : Avez-vous le sentiment d'avoir une alimentation saine et équilibrée...



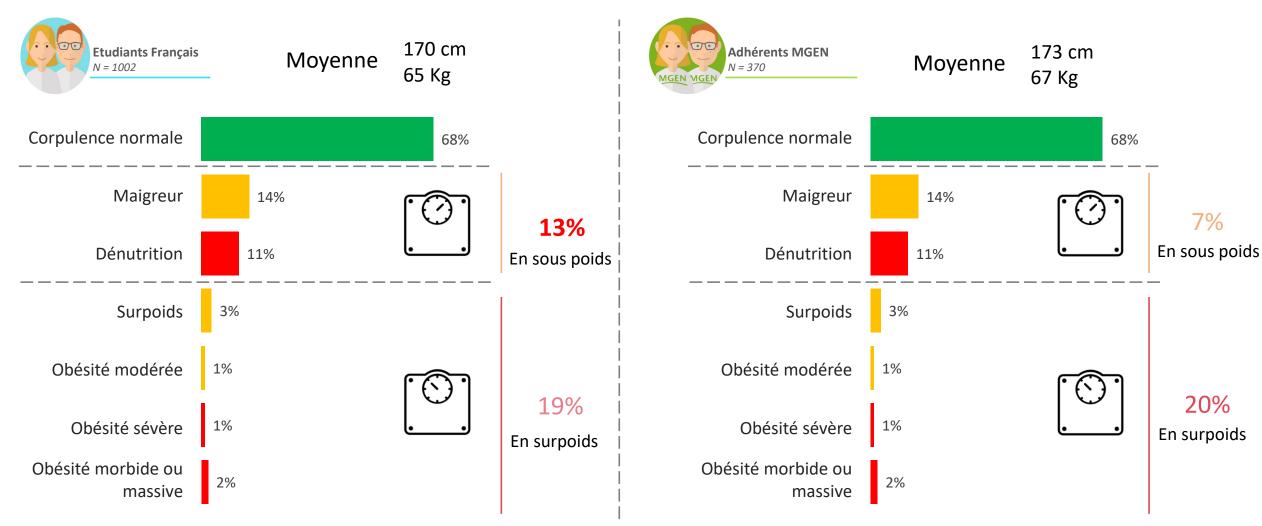




#### Ce qui peut expliquer que 2 étudiants sur 10 sont en surpoids

RS13 : Quelle est votre taille (en cm)?

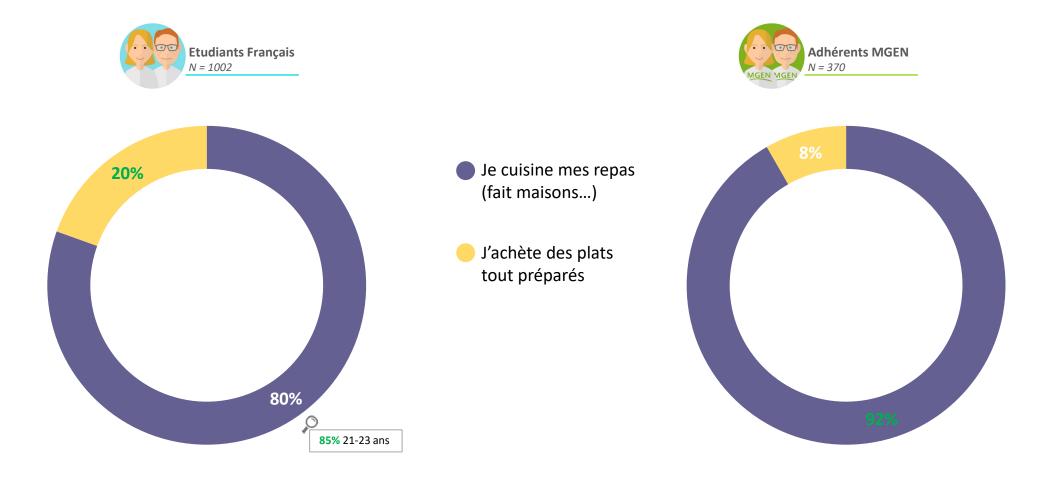
RS14: Quel est votre poids?





#### Une majorité des étudiants déclarent cuisiner ses repas

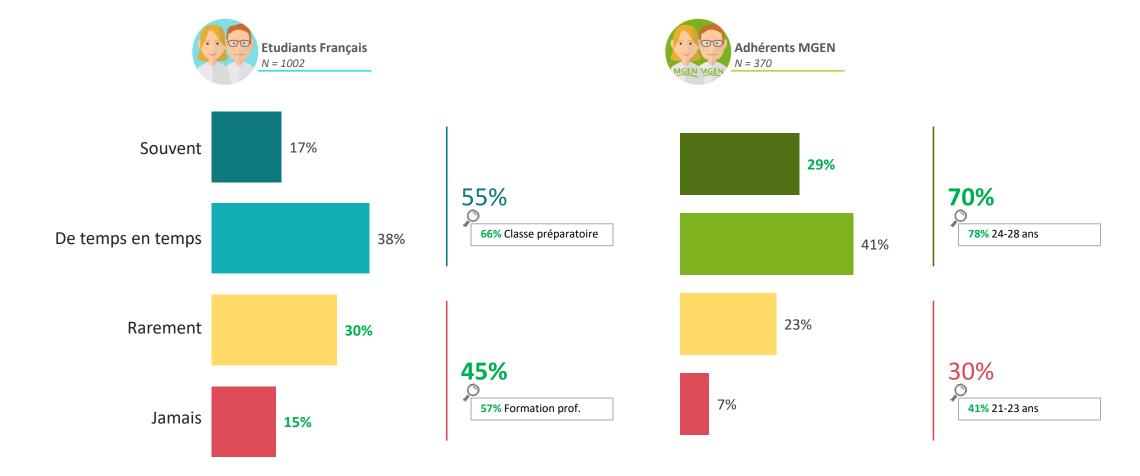
B6 : Quelle est la phrase qui vous concerne le plus lorsque vous cuisinez ?





#### ... et consommer des produits bio au moins de temps en temps

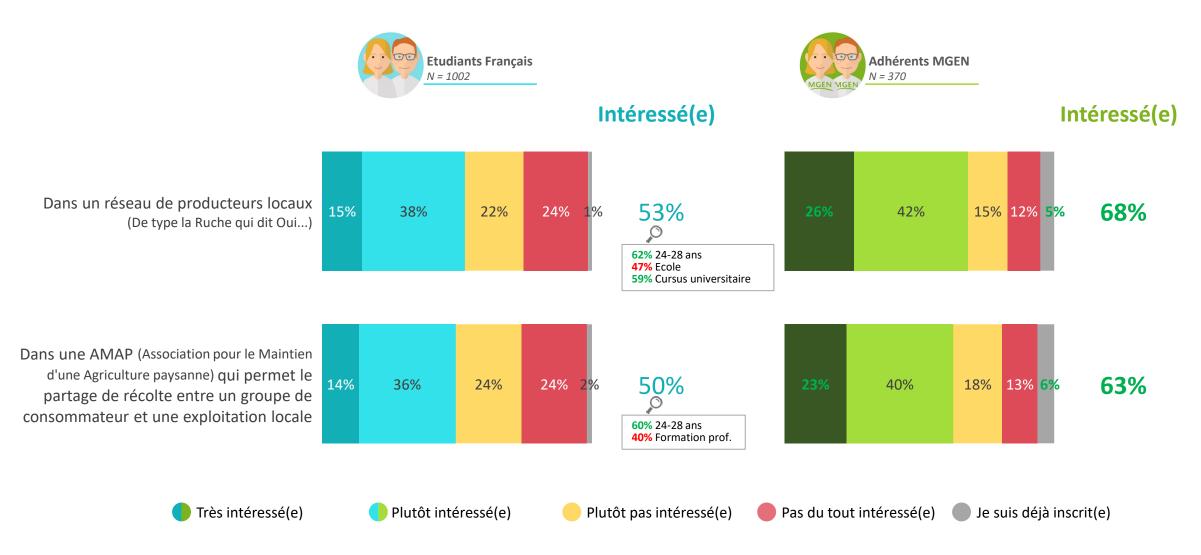
B7 : Consommez-vous des produits bio...





#### ...et seraient intéressés pour intégrer une AMAP ou un réseau de producteurs locaux

B8 : Seriez-vous intéressé(e) de vous inscrire...



## 04

Des étudiants confrontés au stress et à la dépression et qui peuvent avoir des comportements à risque

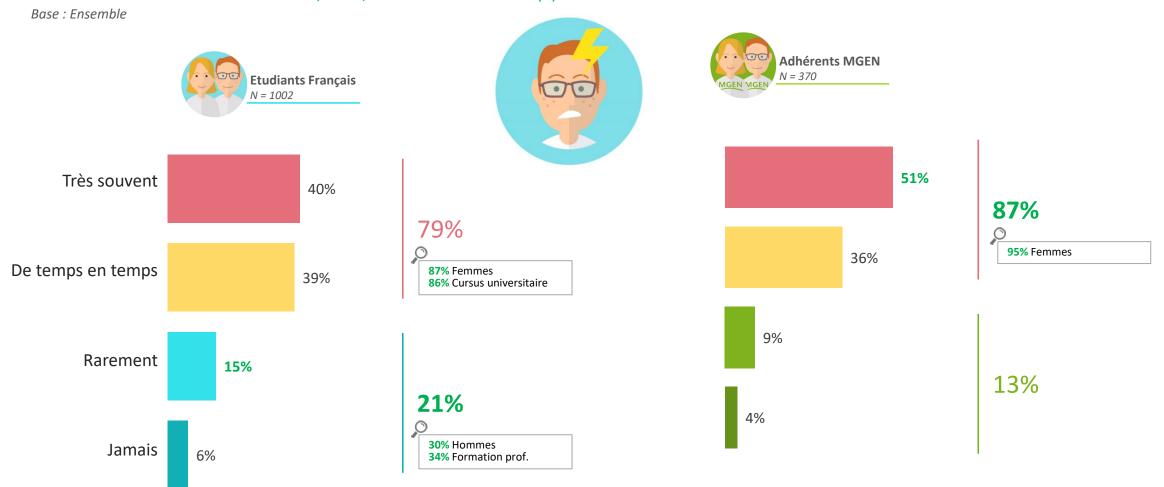


Des étudiants confrontés au stress et à la dépression



### Une très grande majorité des étudiants déclarent avoir été stressés au cours de l'année scolaire

D1 : Au cours de l'année scolaire 2018/2019, avez-vous été stressé (e) ?

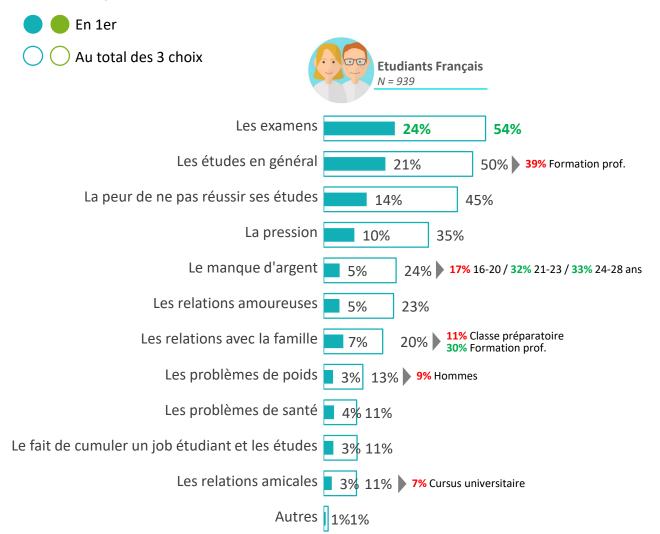


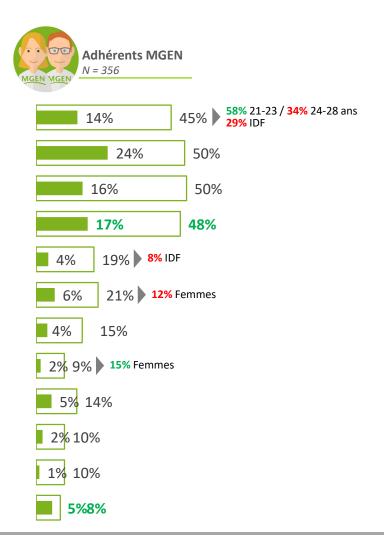


#### ...majoritairement en raison des examens et de leurs études

D2 : Quels ont été les facteurs principaux à l'origine du stress ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Base : Ont déjà ressenti du stress







#### ... et pourtant près de 40% n'ont rien fait contre ce stress

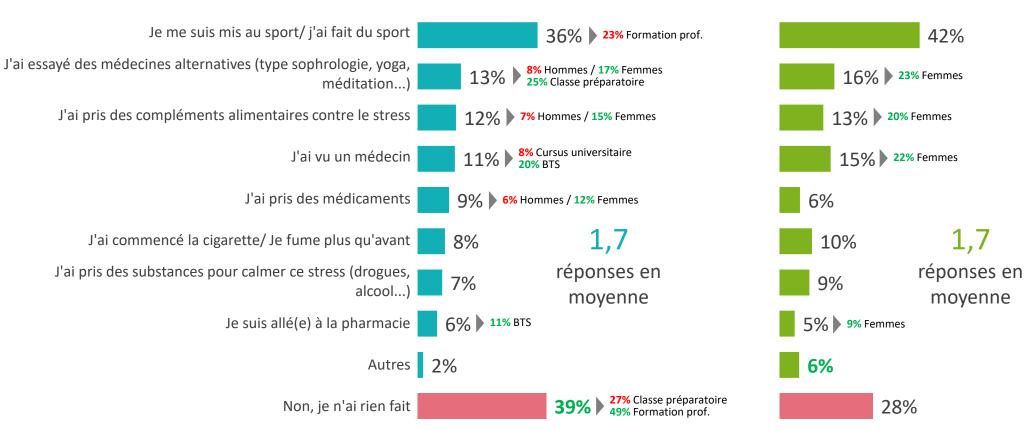
D3 : Avez-vous mis en place des choses pour faire face à ce stress ?

Base: Ont déjà ressenti du stress / Plusieurs réponses possibles







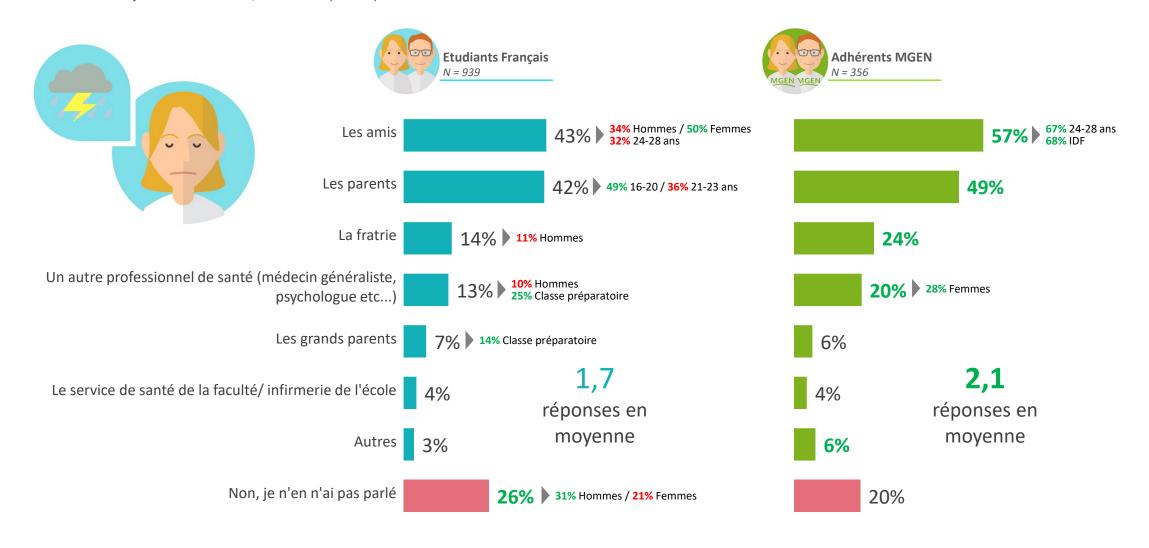




#### ...et plus d'un étudiant stressé sur 4 n'en a pas parlé avec son entourage

#### D4 : Et en avez-vous parlé avec quelqu'un dans votre entourage ?

Base : Ont déjà ressenti du stress / Plusieurs réponses possibles

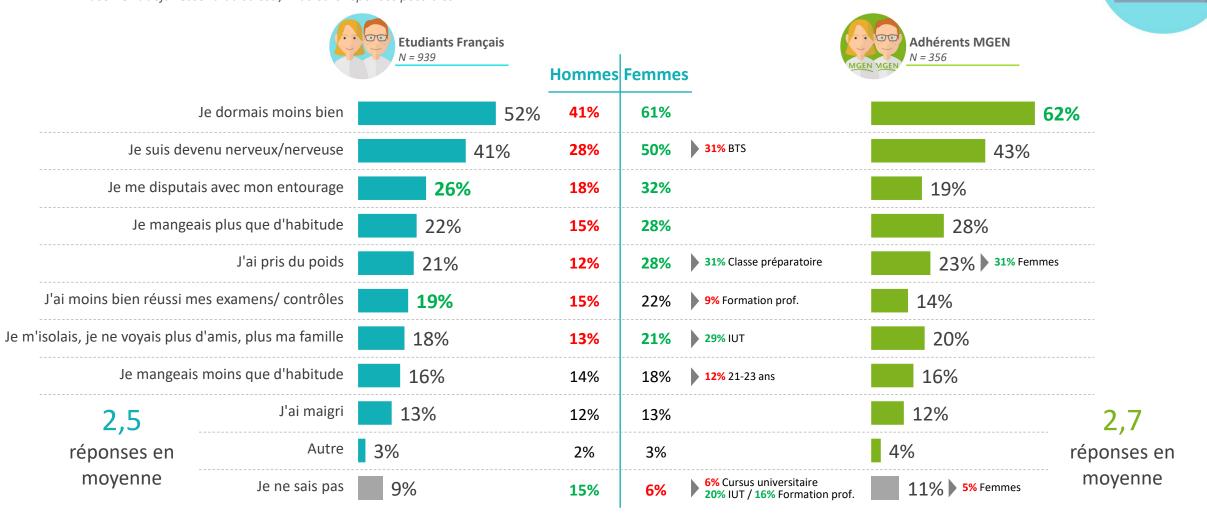




### Un sommeil altéré ainsi qu'une plus grande nervosité sont les deux conséquences majeures du stress

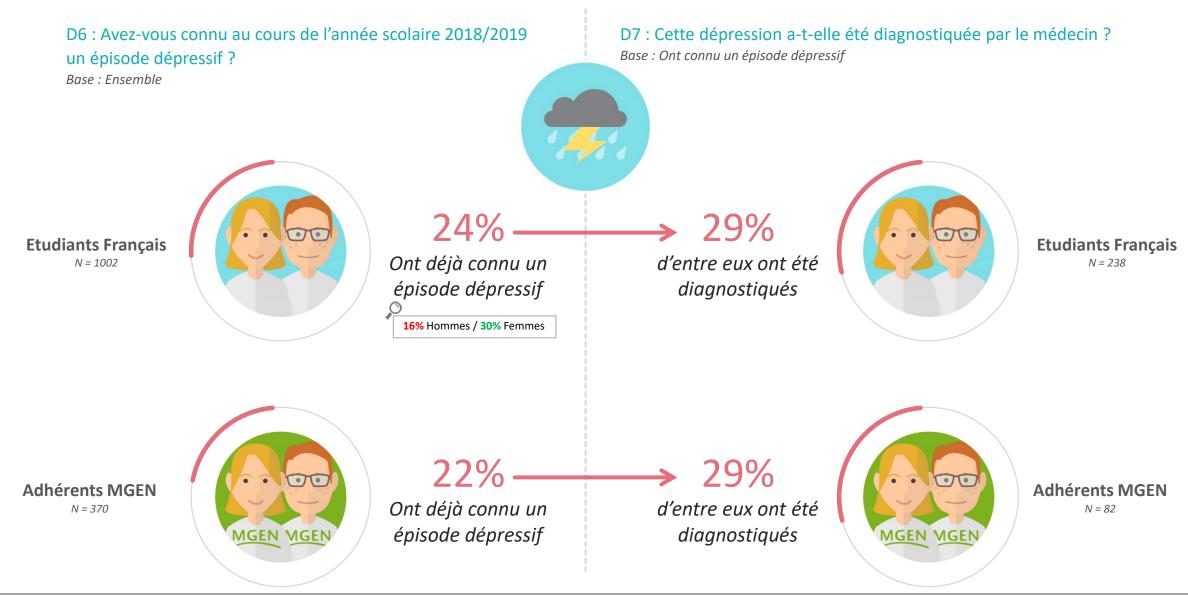
D5 : Quelles ont été les conséquences de ce stress ?

Base : Ont déjà ressenti du stress / Plusieurs réponses possibles





### Près d'un étudiant sur 4 a connu un épisode dépressif pendant l'année scolaire, qui n'a pas fait l'objet d'un diagnostic dans la plupart des cas

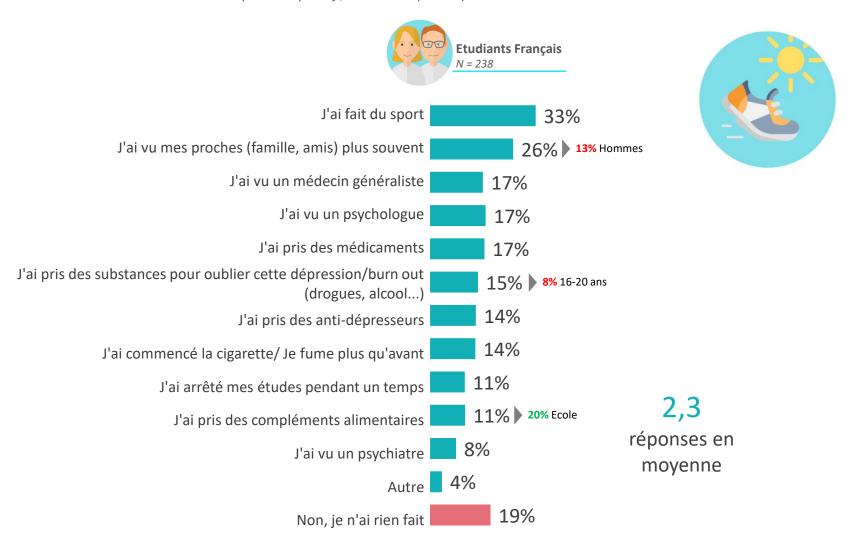


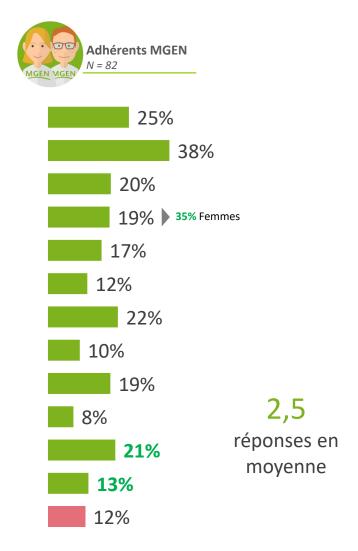


### La pratique du sport ainsi que le soutien de l'entourage ont été les principales actions mises en œuvre pour lutter contre la dépression

D8 : Avez-vous mis en place des choses pour faire face à cette dépression ... ?

Base : Ont connu un épisode dépressif / Plusieurs réponses possibles



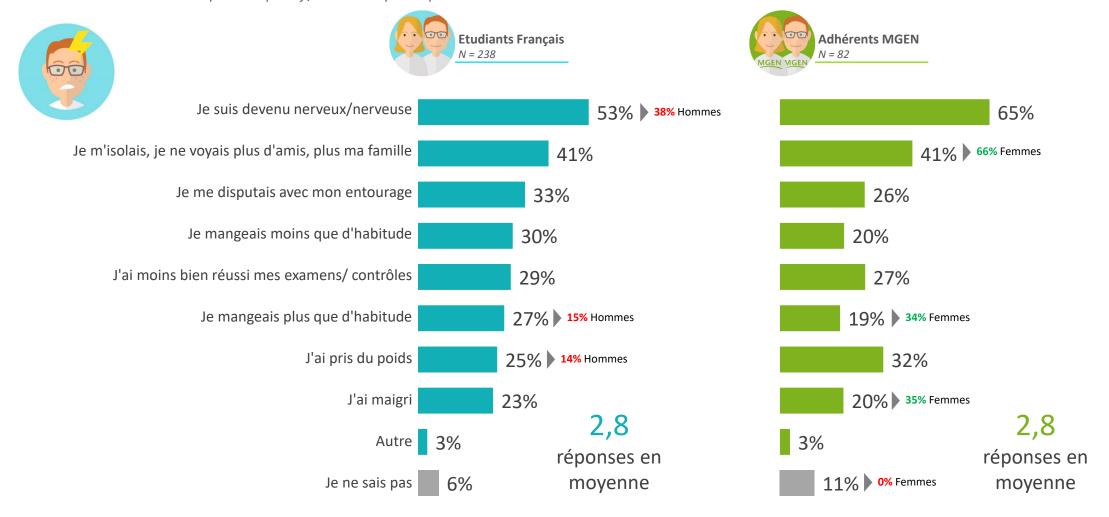




### La nervosité et l'isolation ont été les deux conséquences majeures de cet épisode dépressif

D10 : Quelles ont été les conséguences de cet épisode dépressif ?

Base : Ont connu un épisode dépressif / Plusieurs réponses possibles



h

Des étudiants qui peuvent avoir des comportements à risque

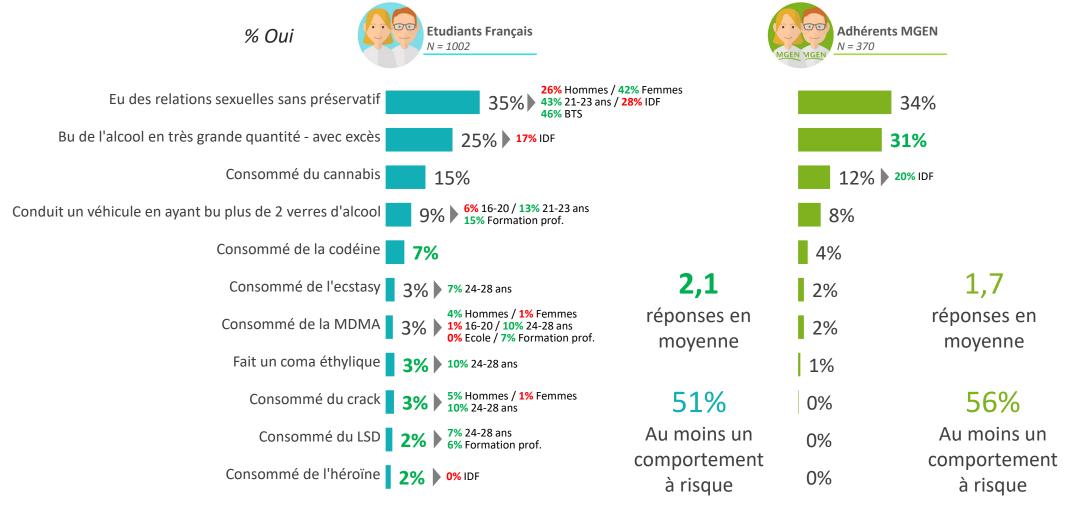


### Plus d'un étudiant sur 2 déclare avoir eu un comportement à risque au cours de l'année scolaire



D11: Au cours de l'année scolaire 2018/2019 avez-vous...

Base : Ensemble / Plusieurs réponses possibles



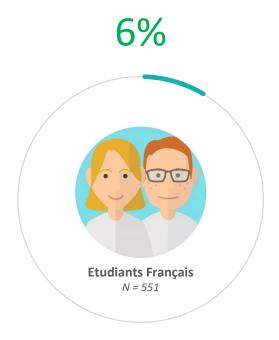


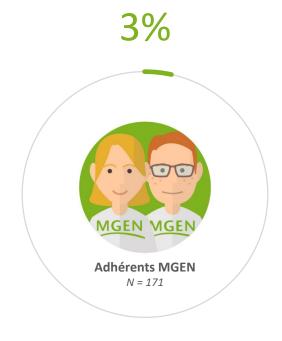
#### Et moins de 10% des étudiantes a déjà eu recours à une IVG

A23 : Avez-vous déjà eu recours à une interruption volontaire de grossesse (IVG) ?

Base : Etudiantes

#### % Ont déjà eu recours à une IVG

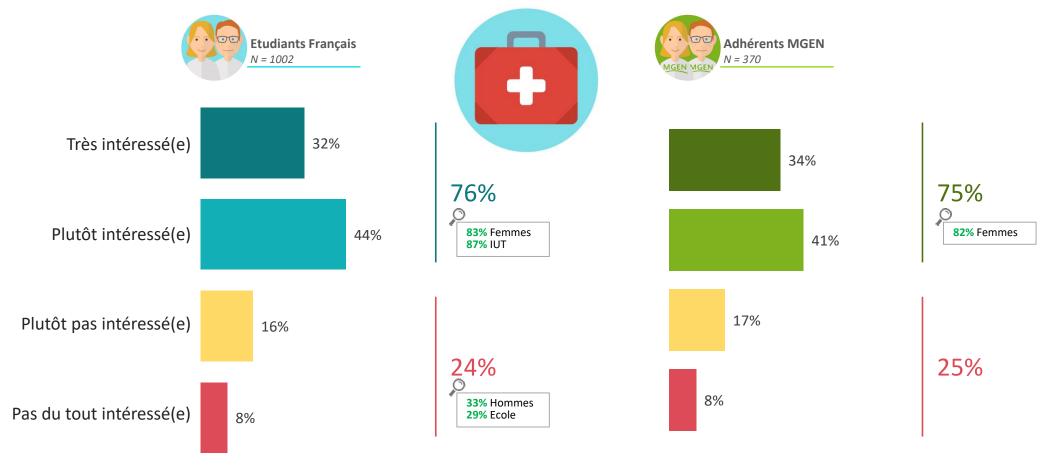






### Mais les ¾ des étudiants se déclarent intéressés par une formation aux premiers secours

D12 : Un dispositif va être mis en place consistant à former les étudiants aux premiers secours en matière de santé mentale (sentiment d'isolement, épisode dépressif, découragement, fatigue ...). Diriez vous que vous seriez...



## **SYNTHÈSE**

"opinionway



### Ce qu'il faut retenir

- ✓ Un système de santé peu connu des étudiants Français
- ✓ Des professionnels de santé insuffisamment consultés et un renoncement aux soins important
- ✓ Une hygiène de vie qui pourrait être améliorée
- ✓ Des étudiants confrontés au stress et à la dépression et qui peuvent avoir des comportements à risque
- ✓ Des adhérents MGEN, qui du fait de leur âge plus élevé, ont une meilleure connaissance du système de santé et des comportements plus vertueux



Nécessité d'informer sur le système de santé et sur les bonnes pratiques pour améliorer les comportements et la santé actuelle et future des étudiants



### "opinionway

15 place de la République 100003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. »